***Xác định User***

***Guest***

* Goals:

1. Cho phép xem về giới thiệu cơ sở y tế, tài liệu về các loại máu, blog chia sẻ kinh nghiệm, ...
2. Đăng kí, đăng nhập sử dụng tài khoản

* Tasks:

1. Nhập thông tin cá nhân để đăng kí
2. Đăng nhập đăng kí (bằng OTP)
3. Lấy lại mật khẩu (gmail)

***Member***

* Goals:

1. Quản lý thông tin cá nhân
2. đăng ký nhóm máu, thời điểm sẵn sàng hiến máu
3. tra cứu thông tin các nhóm máu phù hợp cần hiến theo việc truyền máu toàn phần (nhóm máu)
4. tìm kiếm các nhóm máu có thể truyền theo các thành phần máu (hồng cầu, huyết tương, tiểu cầu).
5. cho phép đăng ký các trường hợp cần máu khẩn cấp.
6. Xem nhắc nhở thời gian phục hồi giữa các lần hiến máu.

* Tasks:

1. Tạo đơn xin hiến máu, xem lịch hiến máu, xem thông các nhóm máu phù hợp, tìm kiếm các nhóm máu có thể truyền,
2. Update thông tin cá nhân
3. Search thông tin nhóm máu phù hợp theo nhóm máu
4. Search các nhóm máu có thể truyền theo (Hồng cầu, huyết tương, tiểu cầu)
5. Đăng kí và mô tả trong trường hợp khẩn cấp

***Staff***

* Goals:

1. cho phép tìm kiếm người cần máu và người hiến máu theo khoảng cách
2. Quản lý quá trình thực hiện hiến máu từ lúc gửi yêu cầu cần máu cho đến khi hoàn tất việc hiến máu
3. Quản lý các trường hợp xảy ra trong quá trình yêu cầu cần máu: đơn vị máu có sẵn, không có đơn vị máu sẵn cần kết nối với người hiến máu, ...
4. Quản lý số lượng các đơn vị máu có khả năng của cơ sở y tế.
5. Quản lý hồ sơ người dùng, lịch sử hiến máu.

* Tasks:

1. Update thông tin cá nhân
2. Search nguời dùng theo khoảng cách
3. Accep/reject đơn xin hiến máu, cập nhập trạng thái report hiến máu.
4. Phản hồi các yêu cầu cần máu, cập nhập trạng thái yêu cầu cần máu, tạo lịch hiến máu.
5. Xem thống kê số lượng máu theo nhóm của cơ sở y tế
6. Xem thông tin người dùng, lịch sử hiến máu của người dùng,

***Admin***

* Goals:

1. Quản lí thông tin staff, member
2. Quản lí thống kê, report
3. Nhận và phản hồi đánh giá

* Tasks:

1. Xem thống kê danh sách người hiến máu, thông kê số lượng người hiên máu, trung bình hiến máu trong 1 năm.
2. Xem thống kê số máu đã hiến và đã cấp đi.
3. Xem các báo cáo của nhân viên cx như người dùng về hệ thống
4. Xem thông tin staff, số ca làm, ngày giờ, nhiệm vụ.
5. Phản hồi với staff và member .