Xác định người dùng

Khách

Mục tiêu:

1. Được phép xem giới thiệu về cơ sở y tế, tài liệu về nhóm máu, blog chia sẻ kinh nghiệm,...

2. Đăng ký, đăng nhập để sử dụng tài khoản

Nhiệm vụ:

1. Nhập thông tin cá nhân để đăng ký

2. Đăng nhập (bằng OTP)

3. Lấy lại mật khẩu (gmail)

Thành viên

Mục tiêu:

1. Quản lý thông tin cá nhân

2. Đăng ký hiến máu

3. Tra cứu thông tin về nhóm máu phù hợp để hiến theo truyền máu toàn phần (nhóm máu)

4. Tìm kiếm nhóm máu có thể truyền được theo các thành phần máu (hồng cầu, huyết tương, tiểu cầu).

6. Xem nhắc nhở thời gian phục hồi giữa các lần hiến máu.

Nhiệm vụ:

1. Tạo đơn xin hiến máu, xem lịch hiến máu, xem thông tin về nhóm máu phù hợp, tìm kiếm nhóm máu có thể hiến,

2. Cập nhật thông tin cá nhân

3. Tìm kiếm thông tin về nhóm máu phù hợp theo nhóm máu

4. Tìm kiếm nhóm máu có thể hiến (Hồng cầu, Huyết tương, tiểu cầu)

5. Xem nhắc nhở thời gian phục hồi giữa các lần hiến máu.

Nhân viên

Mục tiêu:

1. Cho phép tìm kiếm người cần máu và người hiến máu theo khoảng cách

2. Quản lý quy trình hiến máu từ khi gửi yêu cầu hiến máu đến khi hoàn tất hiến máu

3. Quản lý các trường hợp phát sinh trong quá trình xin máu: đơn vị máu khả dụng, không có đơn vị máu khả dụng cần kết nối với người hiến máu, ...

4. Quản lý số lượng đơn vị máu khả dụng của cơ sở y tế.

5. Quản lý hồ sơ người dùng, lịch sử hiến máu.

6. Quản lí feedback của các thành viên

Nhiệm vụ:

1. Cập nhật thông tin cá nhân,

2. Tìm kiếm người cần máu theo khoảng cách

3. Cập nhập trạng thái báo cáo nhận máu.

4. Xác nhận yêu cầu hoàn tiền

5. Xem số liệu thống kê về lượng máu theo nhóm cơ sở y tế

6. Xem thông tin người dùng, lịch sử hiến máu/yêu cầu máu của người dùng,

7. Xem và phản hồi các feedback của thành viên.

Quản trị viên

Mục tiêu:

1. Quản lý thông tin nhân viên và thành viên

2. Quản lý danh sách, báo cáo

3. Phản hồi các feedback

Nhiệm vụ:

1. Xem số liệu thống kê về danh sách người hiến máu, các thông số về lượng người hiến máu, lượng máu hiến theo năm.

2. Xem số liệu thống kê tài chính.

3. Xem feedback của người dùng về hệ thống

4. Xem thông tin nhân viên, số ca làm việc, ngày giờ, nhiệm vụ.

5. Xem các phản hồi về hệ thống

6. Tạo lịch hiến máu.

7. Tạo tài khoản nhân viên.